

La Dirección de **IONCLICK S.L** consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **“Instalación y mantenimiento de puntos de recarga para vehículo eléctrico”** establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**.

MISIÓN

La misión y objetivo prioritario de **IONCLICK S.L**, como empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de puntos de recarga es cumplir con la plena satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios; sin olvidarnos de realizar estos trabajos con un compromiso con el medio ambiente a través de la mejora continua de las organizaciones (disminución de residuos, minimización de consumos, control sobre las emisiones a la atmósfera y vertidos), así como la prevención de la contaminación.

La **VISION** de nuestra organización, es reducir el impacto ambiental y cuidar el medio ambiente, siendo consciente en todo momento, la dirección, de la naturaleza y magnitud de los riesgos que implica la ejecución de sus trabajos, intentando minimizar estos riesgos laborales, estableciendo como marco la prevención de dichos riesgos laborales en los centros de trabajo, así como fomentar continuamente una cultura interna y externa de **prevención de la contaminación**.

NUESTROS VALORES:

- Esta iniciativa empresarial nace de la mano principalmente de mujeres #WOMANIONCLICK
- Ionclick no solo lo forman buen@s profesionales sino buen@ gente.
- Honestidad y respeto en cualquiera de sus espectros son los dos pilares de nuestra compañía, sin ellos no se entendería nuestra existencia.
- Capacidad de superación e innovación junto una clara vocación de servicio.
- Nuestro reto diario es dar una solución personalizada y total a cada escenario o tipología de infraestructura de recarga.
- Estamos firmemente comprometidos en hacer de nuestro planeta un espacio de convivencia y progreso más sostenible.
- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente**.
- Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del SIG de manera que posibilite la Mejora Continua**.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance y los Aspectos Ambientales identificados por **IONCLICK SL**
- Inculcar a todo el personal, una cultura preventiva en el ejercicio del trabajo. La asunción de las responsabilidades propias de cada uno (a todos los niveles de la organización) en relación con la seguridad y la salud en el trabajo, es una herramienta clave para lograr una protección eficaz.
- Informar y formar a los trabajadores sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención. Compromiso de protección contra el deterioro de la salud y prevención de daños que deriven de la actividad de la organización.
- Analizar todos los accidentes e implantar las medidas necesarias para evitar su repetición.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, 09 DE FEBRERO DE 2021

Aprobado por la Dirección General de **IONCLICK S.L**